



[Knowledgebase](#) > [SUIVI MOBILE](#) > [Frequently asked questions](#) > [Je suis connecté, pourquoi est-ce que je ne vois pas mon opération ?](#)

## **Je suis connecté, pourquoi est-ce que je ne vois pas mon opération ?**

Matthew WRAY - 2026-05-18 - [Frequently asked questions](#)

Votre compte utilisateur n'est sûrement pas rattaché à une opération.  
Il vous faut contacter le Service Client.

Service client IDCapture  
<https://platform.idcapture.net>  
[support@idcapture.fr](mailto:support@idcapture.fr) - 09.72.45.56.39