



[Knowledgebase](#) > [DOCUMENT MANAGEMENT](#) > [My access](#) > [Mes codes d'accès ne fonctionnent pas.](#)

Mes codes d'accès ne fonctionnent pas.

Matthew WRAY - 2025-08-28 - [My access](#)

Assurez-vous d'avoir bien saisi vos identifiant/mot de passe.

Si vous faites du copié-collé, il faut faire attention à ne pas copier d'espace avant et après votre identifiant et/ou mot de passe.

Si l'accès est enregistré dans votre navigateur assurez-vous que ce soit bien votre accès si vous n'êtes pas la seule personne à utiliser cet ordinateur.

Si malgré ces manipulations vos accès ne passent toujours pas, il est possible que votre accès ait été désactivé.

Veuillez contacter Batiwork pour connaître le statut de votre compte.