

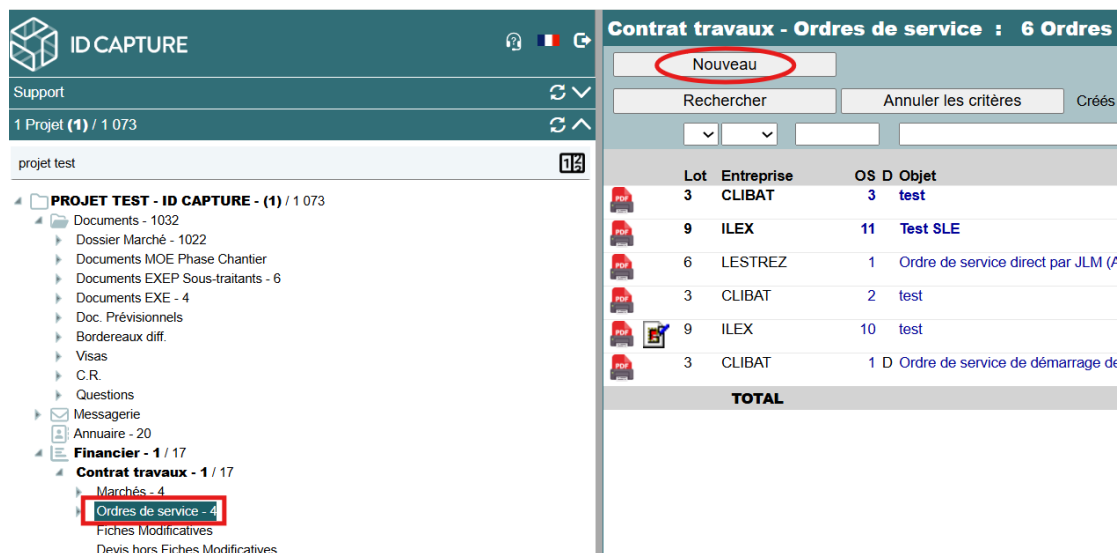
## MOE-MOA : Comment créer un ordre de service direct ?

Matthew WRAY - 2026-05-27 - [OS / Avenants](#)

*Pour votre information : les ordres de service sont dans la plupart des cas créés par les maîtrises d'œuvre.*

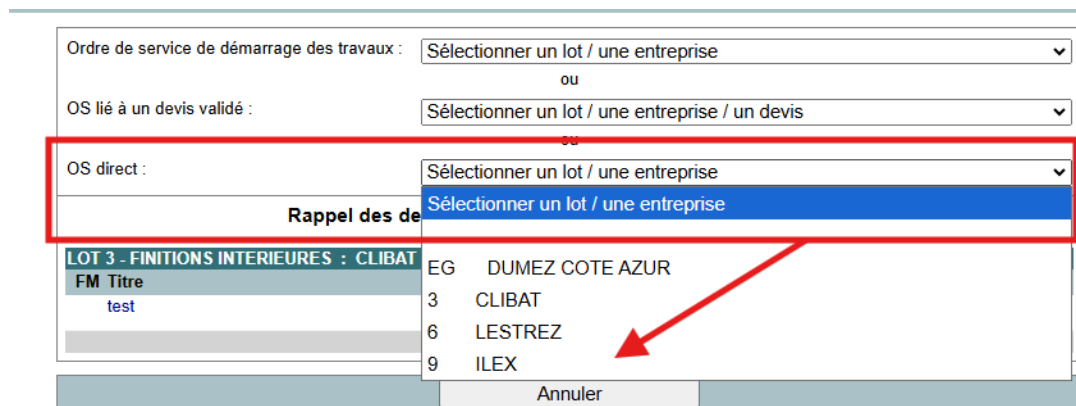
L'OS direct permet une mise en facturation sans chiffrage préalable (FTM, Devis), la transmission d'un OS sans incidence financière (plannings, demandes spécifiques, etc...), ou la correction d'un montant de Travaux Supplémentaires déjà facturé.

1) Se rendre sur la page des Ordres de service puis cliquez sur "Nouveau" :



| Lot | Entreprise | OS D | Objet                              |
|-----|------------|------|------------------------------------|
| 3   | CLIBAT     | 3    | test                               |
| 9   | ILEX       | 11   | Test SLE                           |
| 6   | LESTREZ    | 1    | Ordre de service direct par JLM (4 |
| 3   | CLIBAT     | 2    | test                               |
| 9   | ILEX       | 10   | test                               |
| 3   | CLIBAT     | 1    | D Ordre de service de démarrage de |

2) Sélectionner le lot et l'entreprise dans la liste OS Direct pour charger la page entièrement :



Ordre de service de démarrage des travaux : Sélectionner un lot / une entreprise

ou

OS lié à un devis validé : Sélectionner un lot / une entreprise / un devis

ou

OS direct : Sélectionner un lot / une entreprise

**Rappel des de**

| LOT 3 - FINITIONS INTERIEURES : CLIBAT | EG | DUMEZ COTE AZUR |
|----------------------------------------|----|-----------------|
| FM Titre                               | 3  | CLIBAT          |
| test                                   | 6  | LESTREZ         |
|                                        | 9  | ILEX            |

Annuler

4) Remplir les zones obligatoires (en jaune ci-dessous), et les autres informations que vous souhaiteriez compléter :

**Nouvel Ordre de service notifié à ILEX - ILE**

Lot **9 - ASCENSEURS** ▼

N° : **12** du **20/08/2025** (jj/mm/aaaa)

Demandeur : Choisissez un Demandeur ▼

Nature : Ordre de Service direct ▼

Objet : **Test SLE**

Description :

Date d'effet :

Incidences administratives :

Conditions :

Incidence sur le délai global : ☐ Nombre de jours calendaires :

Observations incidence :

N° devis :

Montant HT (€) : **2000**

Taux de TVA : 20 % ▼

**Enregistrer** Annuler

5) Enregistrer - L'ordre de service est créé, il est en attente de validation

Attention, cet Ordre de service a été créé il y a moins d'une heure. Il peut encore être annulé par son créateur.

|                                        |                                         |                           |                         |                          |              |                          |                |
|----------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------|--------------------------|----------------|
| Contrat                                | Contrat travaux                         |                           |                         |                          |              |                          |                |
| OS N°                                  | 11 - A du 20/08/25                      |                           |                         |                          |              |                          |                |
| Notifié à                              | ILEX - ILE                              |                           |                         |                          |              |                          |                |
| Lot                                    | 9 - ASCENSEURS                          |                           |                         |                          |              |                          |                |
| Objet                                  | Test SLE                                |                           |                         |                          |              |                          |                |
| Description                            |                                         |                           |                         |                          |              |                          |                |
| Incidence sur le délai global          |                                         |                           |                         |                          |              |                          |                |
| Observations incidence                 |                                         |                           |                         |                          |              |                          |                |
| Montant en lettres                     | Deux mille Euros hors taxes             |                           |                         |                          |              |                          |                |
| OS créé par                            | ASSISTANCE VISIOBAT le 20/08/2025 09:22 |                           |                         |                          |              |                          |                |
| <button>Modifier informations</button> |                                         |                           |                         |                          |              |                          |                |
| Liste des devis                        |                                         |                           |                         |                          |              |                          |                |
| FM N°                                  | Ind.                                    | Titre                     | Nature                  | Entreprise               | Devis        | Date                     | Montant HT (€) |
|                                        |                                         | Test SLE                  | Ordre de Service direct | ILE                      | 0            | 20/08/25                 | 2 000.00       |
| Décomposition par lot                  |                                         |                           |                         |                          |              |                          |                |
| Lot                                    | Libellé                                 |                           |                         |                          |              | Montant HT (€)           | Bordereau OS   |
| 9                                      | ASCENSEURS                              |                           |                         |                          |              | 2 000.00                 | 11_9           |
| TOTAL HT (€)                           |                                         |                           |                         |                          |              | 2 000.00                 |                |
| Validation de l'Ordre de service       |                                         |                           |                         |                          |              |                          |                |
| Emt.                                   | Valideur                                |                           | Date                    |                          | Observations |                          |                |
| BETEM                                  |                                         |                           |                         |                          |              |                          |                |
|                                        | Valideur                                | BETEM MOX Utilisateur ▼   |                         |                          |              |                          |                |
|                                        | Date                                    | 20/08/2025 ( jj/mm/aaaa ) |                         |                          |              |                          |                |
|                                        | Observations                            |                           |                         |                          |              |                          |                |
|                                        |                                         |                           |                         | <button>Valider</button> |              | <button>Refuser</button> |                |
| JLN                                    | SCI JEAN LOUIS NOISIEZ                  |                           | 27/08/25                |                          |              |                          |                |
| ILE                                    | ILEX - utilisateur test                 |                           | 27/08/25                |                          |              |                          |                |

## Bon à savoir

- La **validation du bordereau d'OS** est souvent induite par la validation de l'OS. Pour faire des modifications du bordereau (ajouter un détail pour le pointage), il faut le faire avant la validation finale de l'OS.

La validation du bordereau d'OS est **nécessaire** pour son intégration dans les situations de travaux, veuillez à vérifier sa validation (en cas de non automatisé de sa validation ou en cas de modification).

- Vous pouvez intégrer une pièce jointe à tout moment (avant ou après validation) en bas de la page qui sera visible par les entreprises :

| Documents joints                       |                                                                        |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Type de document :                     | OS signé par le Maître d'Ouvrage ▼                                     |
| Titre :                                |                                                                        |
| Observations :                         |                                                                        |
| Date :                                 | <input type="text"/> (jj/mm/aaaa)                                      |
| Fichier :                              | <input type="button" value="Choisir un fichier"/> Aucun fichier choisi |
| <input type="button" value="Ajouter"/> |                                                                        |