

Contacter le support

Compte tech - 2025-12-02 - [Les clés pour bien démarrer](#)

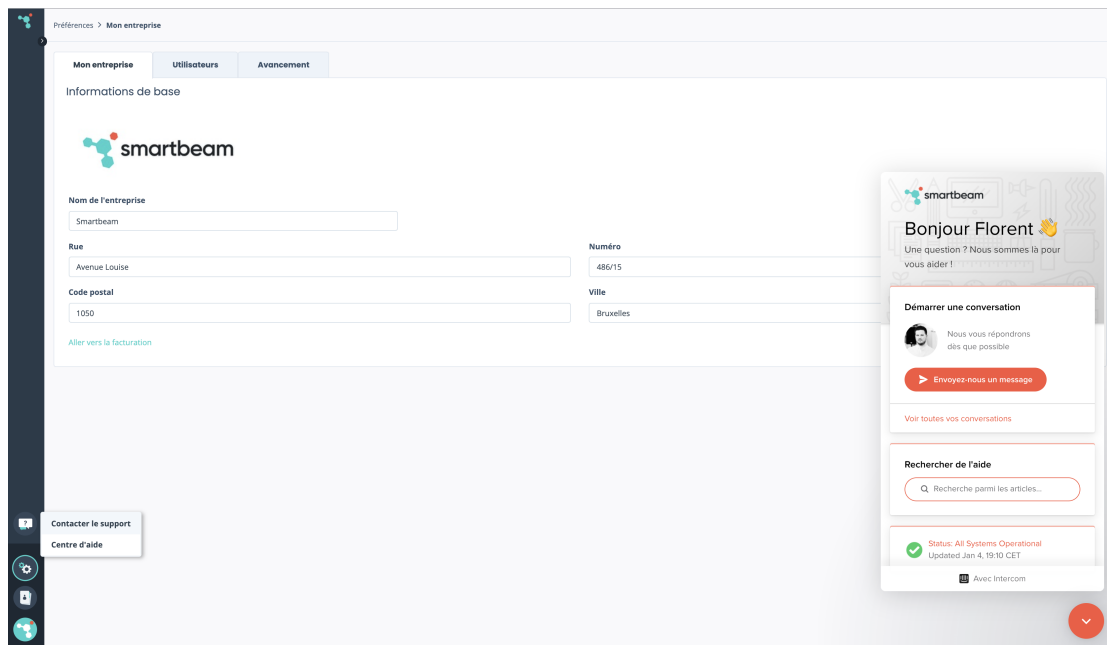
Comment signaler un problème ou poser une question à notre support ? (Sur Web & Mobile)

Vous trouverez sûrement une réponse à votre question en consultant notre manuel d'utilisation en ligne où vous êtes actuellement.

Si ça n'est pas le cas, n'hésitez surtout pas à nous contacter :

- **Par email** : support@smartbeam.co
- **Sur l'application web** : dans le menu de gauche, cliquez sur l'icône d'aide tout en bas, puis sur "Contacter le support" pour ouvrir le chat intégré, un pop-up s'ouvre sur la droite de l'écran et appuyez sur "Envoyez-nous un message"
- **Sur l'application mobile** : revenez à l'écran principal avec tous les projets, cliquez sur le menu "burger" en haut à gauche de l'écran, ensuite sur "Aide & Support" pour ouvrir le chat intégré et sur "Envoyez-nous un message"

L'équipe du support **Smartbeam** se fera une joie de vous aider dans les plus brefs délais.



The screenshot displays the 'Mon entreprise' (My company) settings page in the Smartbeam application. The page is titled 'Préférences > Mon entreprise' and has three tabs: 'Mon entreprise', 'Utilisateurs', and 'Avancement'. Under the 'Mon entreprise' tab, there is a section 'Informations de base' (Basic information) with the Smartbeam logo and a form to enter company details. The form includes fields for 'Nom de l'entreprise' (Company name) with the value 'Smartbeam', 'Rue' (Street) with 'Avenue Louise', 'Code postal' (Postal code) with '1050', 'Numéro' (Number) with '486/15', and 'Ville' (City) with 'Bruxelles'. A link 'Aller vers la facturation' (Go to billing) is also visible. On the right side of the page, there is a support chat overlay. The chat header says 'Bonjour Florent' and 'Une question ? Nous sommes là pour vous aider !'. Below this, there is a section 'Démarrer une conversation' (Start a conversation) with a button 'Envoyez-nous un message' (Send us a message). There is also a section 'Rechercher de l'aide' (Search for help) with a search bar. At the bottom of the chat overlay, there is a status bar indicating 'Status: All Systems Operational' and 'Updated Jan 4, 19:10 CET'. A red circular button with a white arrow is at the bottom right of the chat overlay.