

Kennisbank > SUIVI MOBILE > Questions récurrentes > Je ne parviens pas à me connecter (plateforme web et/ou tablette).

Je ne parviens pas à me connecter (plateforme web et/ou tablette).  Matthew WRAY - 2025-10-29 - Questions récurrentes
<ul> <li>□ Vérifiez la configuration de votre clavier, l'adresse internet et votre connexion (testez une recherche Google sur votre navigateur Web).</li> <li>□ Êtes-vous à jour sur votre système et/ou application ? Par exemple, sur iPad, allez dans [Réglages] &gt; [Mise à jour logicielle].</li> </ul>
☐ Les identifiants sont-ils les bons ?
☐ Votre entreprise vous permet peut-être d'utiliser <b>votre compte d'entreprise</b> , cliquez alors sur "Se connecter avec un compte d'entreprise".  Vos identifiants sont ceux que vous utilisez pour démarrer votre ordinateur.
☐ Votre compte a peut-être été désactivé à la demande d'un responsable de l'opération.
Le cas échéant, contactez-nous.

Service client IDCapture
<a href="https://platform.idcapture.net">https://platform.idcapture.net</a>
<a href="mailto:support@idcapture.fr">support@idcapture.fr</a> - 09.72.45.56.39